SERVICIOS TÉCNICOS AUTORIZADOS OXFORD

⌂	TOCOPILLA	DANILO ESCOBAR	Pasaje Punta Tames 667	09	1083958
⌂	CALAMA	CICLES MIRANDA	Sotomayor 2271	55	2342769
⌂	COPIAPO	MAURICIO MUÑOZ	Pje. Castilla 3172	06	8427895
⌂	VALLENAR	ERICK ALFARO B.	Faéz 1620	51	2617793
●	OVALLE	CYCLES PENNA	Benavente 392	53	2621480
⌂	ILLAPEL/LOS VILOS	IVAN CORTEZ	Flor de Mayo 81	08	5722998
⌂	LOS ANDES	PEDRO FERNANDEZ	Freire 246	08	8206213
⌂	QUILOTA	LUIS BARRAZA	Maipú 180 L-6	33	2312742
⌂	LA LIGUA	BICICLETAS RALLY	Serrano 286	09	4353209
⌂	CASABLANCA	GABRIEL CERDA	Villa Magallanes/casa 4 / 325	09	4814654
⌂	RANCAGUA	PATRICIO ARREDONDO	Ignacio Carrera Pinto 948	09	4028228
⌂	RENGO	MARIA URBINA C.	Arturo Prat 606	72	2681491
⌂	SAN FERNANDO	NUEVO CENTENARIO	Manuel Rodríguez 770 local 7A	72	2987908
⌂	SAN FERNANDO	CICLES CENTENARIO II	Manso de Velasco 175	08	9583978
⌂	SAN FERNANDO	HECTOR DONOSO	España 457-B	06	8375845
⌂	SANTA CRUZ	T. CICLISTA AHUMADA	Capellania S/N a la entrada	08	5337740
⌂	SANTA CRUZ	LUIS LOBOS	Inés De Suarez block 16 dep 23	08	9272281
⌂	CURICO	FRANCISCO MUÑOZ	-	09	4912195
⌂	CONSTITUCION	RICARDO GARRIDO	Prieto Block 2019 Depto. 501	07	8870807
⌂	LINARES	MOISES PARRA	Av. Presidente Ibañez 307	73	2218380
⌂	CAUQUENES	HECTOR GONZALEZ	Victoria 582	05	7012022
⌂	PARRAL	CICLES DOMINGUEZ	Buin 794	09	4135175
⌂	SAN CARLOS	PATRICIO FUENTES	Gazmurí 715	42	2412262
⌂	COELEMU	EL RAYO	Exequiel Larenas 769	09	4613699
⌂	CHILLAN	JUAN FIERRO	Alonso de Ercilla 136-B	06	2705322
⌂	CHILLAN	VLADIMIRO MORAGA	Pob. Irene Frey pje. 9 casa 18	09	7709960
⌂	CURANILAHUE	JUAN ESCALONA	Juan Bautista Bourdieu 815	41	2692447
●	CAÑETE	CICLE LUCHO	Septimo de Línea 402	08	7250144
⌂	LOS ANGELES	CARLOS HERRERA	Almagro 748-B	07	6327206
⌂	ANGOL	REP. DE BICICLETAS	Colipí 483	09	7318789
⌂	VICTORIA	HERNAN MUÑOZ	Urrutia 1000	45	2843437
⌂	VILLARRICA	DOMINGO VALDEBENITO	Catedral 958	45	2411817
⌂	VALDIVIA	LUIS TIZNADO	San Martín 400	08	1892425
⌂	RIO BUENO	NELSON SANCHEZ	Juan Eribarne, casa 68	06	3138404
⌂	LA UNION	CRISTIAN DIAZ	Miguel Mujica 225	64	325468
⌂	OSORNO	HUGO NILIAN	Ramírez 366	64	2310754
⌂	ANCUD	CICLISMO SPORT	Ramírez 311	65	2624567
⌂	CASTRO	CICLISMO SPORT	Gabriela Mistral 474	65	2536799
⌂	PUERTO AYSEN	MARCELO CORONADO	Ciro Arredondo 491	08	7533742
●	PUERTO AYSEN	CRISTIAN MANSILLA	Sargento Aldea 978	09	7732851
⌂	PUERTO AYSEN	CRISTIAN PIRO	Joaquín Real 15	08	2153966
⌂	PUNTA ARENAS	LUCIANO SALDIVIA	General Juan Salvo 107	06	8071724
⌂	PUNTA ARENAS	JOSE AGUILA	Arauco 2675	61	2265399
⌂	PUNTA ARENAS	LUIS BARRIENTOS	Av. España 01325	61	2361676
⌂	PUERTO NATALES	JUAN DELGADO	Juan Mac-Clean 335	08	1772303

SUCURSALES OXFORD S.A.

⌂	ARICA	OXFORD S. A.	Santa María 2516	(58) 2222471
⌂	IQUIQUE	OXFORD S. A.	Manzana 14 Sitio 26 Zona Franca	(57) 2413927
⌂	ANTOFAGASTA	OXFORD S. A.	Ossa 2648	(55) 2286304
⌂	LA SERENA	OXFORD S. A.	Huanhualí 788	(51) 2222032
⌂	VIÑA DEL MAR	OXFORD S. A.	1 Poniente 854	(32) 2683620
●	SANTIAGO	OXFORD S. A.	Manuel Montt 933 - Providencia	(02) 24632008
⌂	RANCAGUA	OXFORD S.A.	Servicio técnico y armado	(09) 5190087
⌂	TALCA	OXFORD S. A.	1 Norte 1688	(71) 2226935
⌂	CONCEPCIÓN	OXFORD S. A.	Tucapel 608	(41) 2229711
⌂	TEMUCO	OXFORD S. A.	Av. San Martín 01055	(45) 2245363
⌂	PUERTO MONTT	OXFORD S. A.	Aníbal Pinto 179	(65) 2348031

 **Atención a domicilio**  **Atención en local**

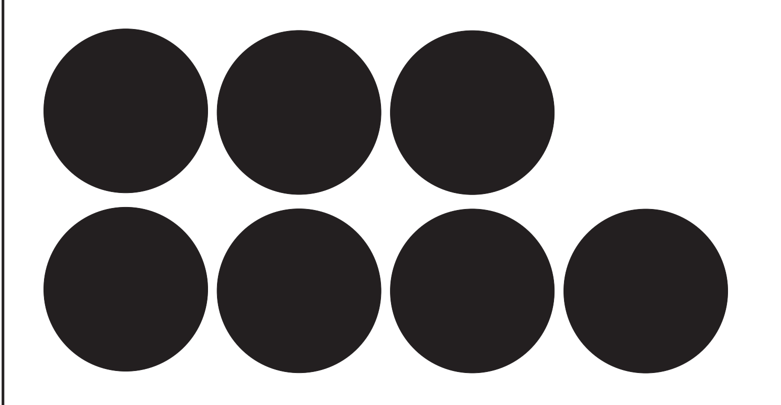
Listado de servicios técnicos sujeto a cambio sin previo aviso.
Verificar actualizaciones en www.oxfordfitness.com

Póliza de Garantía



FITNESS

oxfordfitness.com



REGISTRE SU EQUIPO EN: oxfordfitness.com y obtenga 1 mes extra de Garantía.

Felicitaciones, acaba de adquirir un equipo OXFORD FITNESS.
Esta Póliza de Garantía es un compromiso de OXFORD, guárdela siempre.

PLAZO DE GARANTÍA OXFORD FITNESS

- **Máquinas de funcionamiento mecánico : 6 MESES**
- **Caminadoras y trotadoras eléctricas : 1 a 3 años dependiendo del modelo.**

CLÁUSULAS Y CONDICIONES

1. El plazo de la garantía, rige desde la fecha de compra indicada en la boleta o factura de compra del cliente.

2. Para hacer efectiva la garantía, debe presentar la boleta o factura de compra ORIGINAL, más una fotocopia de la misma, la que quedará en poder del servicio técnico. Luego de ser atendido, debe mantener el comprobante (Orden de Trabajo), donde debe estar claramente indicada la fecha y tipo de reparación realizada a su máquina, la que debe estar firmada por el técnico y el cliente.

3. La garantía, cubre cualquier desperfecto de fabricación, resguardando de esta forma sus intereses.

4. La garantía **NO** cubre desgaste y defectos derivados del uso normal del equipo OXFORD FITNESS. Partes como: cintas de frenaje, patines de freno y otras piezas sujetas a desgaste por resistencia en su equipo, no están sujetas a garantía.

5. Los equipos OXFORD FITNESS, están diseñados, solamente para uso doméstico (hogareño). El uso comercial, en gimnasios, instituciones y similares, cancela en forma automática la garantía y la responsabilidad del fabricante y/o distribuidores.

6. Los equipos OXFORD FITNESS, tienen un determinado tiempo continuo de trabajo según el modelo, luego se deben dejar reposar por un periodo de 30 minutos, antes de volver a trabajar en ellos.

- **Máquinas con tensión mediante correa de fricción: Uso de 45 minutos continuos.**
- **Máquinas con tensión mediante magnetos (magnéticas) : Uso de 60 minutos continuos.**
- **Máquinas Eléctricas: Uso de 60 a 75 minutos continuos.**

7. La garantía quedará sin efecto si el equipo es armado o reparado por servicios técnicos no autorizados por OXFORD, a excepción de los indicados en nuestra web: **oxfordfitness.com** y en sus cajas, los cuales pueden ser armados por el cliente sin perder la garantía.

8. OXFORD S.A. no garantizará aquellas piezas o partes que presenten desperfectos, problemas de pintura y/o similares (rayones), que el cliente acepte adquirir en oferta o como 2ª selección. Así como daños producidos por el transporte posterior a su compra.

9. La garantía quedara sin efecto debido a: exposición a la humedad, calor excesivo, ambientes salinos sin las debidas precauciones, aplicación de lubricantes no apropiados, uso en áreas de superficie irregular, etc.

ARMADO Y ASESORÍA

1. Una vez que el equipo OXFORD FITNESS, este en su domicilio, debe solicitar el armado gratuito del mismo, mediante un llamado telefónico, a la Sucursal o Servicio Técnico más cercano a su domicilio. Debe indicar en forma clara los siguientes datos:

- NOMBRE COMPLETO
- DIRECCIÓN COMPLETA (INCLUIR CALLES DE REFERENCIA)
- TELÉFONO
- MODELO DE SU EQUIPO (Este se encuentra indicado en la caja del mismo o en el Manual de Usuario de su equipo) EJ: EE9006 Home Gym.

2. Para armado y servicio técnico en Santiago, debe comunicarse con nuestro Departamento Atención a Clientes, al teléfono: 26319700, donde tomarán sus datos y coordinarán una visita dentro de las siguientes 72 horas, como máximo (considerando días hábiles).

ATENCIÓN CALL CENTER	
DÍAS	**HORARIOS**
LUNES A JUEVES	**08:30 A 18:15**
VIERNES	**08:30 A 17:00**
SÁBADO	**09:00 A 14:00**

CUPÓN DE ARMADO

MODELO: ____________

NOMBRE CLIENTE: ____________

RUT: ____________ LOCAL DE COMPRA: ____________

Nº BOLETA/FACTURA: ____________ FECHA DE COMPRA: ____/____/____

3. Para armado y servicio técnico en Regiones, debe consultar el listado de Sucursales y Servicios Técnicos Autorizados que se encuentra en el reverso de esta póliza. En el listado se indica con un símbolo, cuales realizan armado a domicilio. O bien puede ver el listado en: **oxfordfitness.com.**

4. Las áreas cubiertas para el armado gratuito de equipos OXFORD FITNESS, comprenden un radio urbano de 30 kilómetros desde la dirección de la Sucursal Oxford ó Servicio Técnico Autorizado y con la posibilidad de contar con locomoción colectiva directa al domicilio del cliente.

En el caso de parcelas o lugares apartados que no cuenten con acceso directo o estén fuera de este radio de los 30 kilómetros, el cliente deberá cancelar el costo del traslado del personal que asista a su domicilio, según una tabla de tarifas establecida. Consultar con nuestro Departamento de Armado y Servicio Técnico Domiciliario los cobros o revisar en: **oxfordfitness.com.**

El transporte adicional a la locomoción colectiva que se requiera, será costo del cliente de acuerdo al cobro del transporte según ciudad. El cliente decidirá la mejor alternativa de transporte. Esto debe quedar estipulado al momento de solicitar el armado.

Por este cobro sobre los 30 Km. se otorgará una boleta de venta de servicio.
En aquellos casos en que la distancia supere los 100 Km. deberá coordinar el armado, planificando el día de visita dependiendo de la disponibilidad del Técnico, el cual en ningún caso podrá superar 5 días hábiles.

ASPECTOS IMPORTANTES A CONSIDERAR

IMPORTANTE: EL PANEL DE SU EQUIPO SÓLO REGISTRA DATOS REFERENCIALES

1. El uso seguro y eficiente, de su equipo OXFORD FITNESS, sólo puede ser alcanzado si es armado, mantenido y utilizado en forma correcta. Es su responsabilidad asegurarse que todo usuario de esta máquina este al tanto de todas las advertencias y precauciones.
2. Infórmese y esté en conocimiento del peso máximo que soporta su equipo, así evitará mal funcionamiento o problemas estructurales del mismo. Para conocer esta información revise el Manual de Usuario de su equipo o la caja del mismo.
3. Use siempre su equipo, de acuerdo a lo indicado en su Manual de Usuario. Si detecta algún componente defectuoso, dañado o escucha algún ruido inusual mientras ejercita, detenga el entrenamiento y contacte de inmediato a la Sucursal Oxford o Servicio Técnico Autorizado más cercano.
4. El nivel de seguridad y buen funcionamiento de su equipo, sólo se puede lograr si examina regularmente su lubricación, apriete y correcta posición de partes y piezas, evitando así el daño y desgaste inapropiado.
5. Su equipo debe permanecer en una superficie plana y libre de humedad.
6. Los equipos OXFORD FITNESS, están diseñados para adultos, en caso que lo use un niño o personas discapacitadas, es su responsabilidad supervisar el entrenamiento.
7. Mientras entrena, prevenga a personas presentes de peligros posibles al acercarse al área de funcionamiento de partes móviles de su equipo.
8. Vista siempre ropa y calzado apropiado para realizar su entrenamiento.
9. Oxford S.A, no se responsabilizará por daños o accidentes en que esté implicado el equipo y estos sean derivados de un mal uso por parte del cliente, al no seguir las indicaciones y consejos entregados en esta Póliza y en el respectivo Manual de Usuario.
10. La atención a domicilio en el periodo de garantía de la máquina es gratuita, salvo en lo siguientes casos:

- Áreas que estén fuera del radio urbano de 30 kilómetros desde la dirección de la Sucursal Oxford o Servicio Técnico autorizado, para lo cual se aplicará la tabla de cobro según distancias. Será costo de OXFORD el repuesto o reparación realizada y costo del cliente el traslado del Técnico que asista a su domicilio. Esto deberá ser acordado en el momento de solicitar la visita.
- Si el Técnico acude a un domicilio y el producto presenta fallas por mal uso o no presenta fallas, la visita tendrá un costo para el cliente, el cual debe cancelar al técnico, previa llamada al supervisor del mismo.

11. **Equipos eléctricos**: revise su sistema eléctrico y consulte el manual antes de usar.

RECOMENDACIONES

1. Antes de comenzar cualquier programa de ejercicios, consulte primero a su médico. La opinión y diagnóstico de su doctor es esencial si usted está tomando algún tipo de medicamento que afecte su ritmo cardíaco, presión arterial, colesterol o si es una persona mayor de 35 años.
2. Luego tenga en cuenta lo siguiente antes de comenzar a entrenar:

- **CALENTAMIENTO**: antes de comenzar realice 5 a 10 minutos de elongaciones y ejercicios livianos de calentamiento.
- **ENTRENAMIENTO EN SU EQUIPO**: Después del calentamiento, comience paulatinamente a entrenar en su equipo, incrementando la intensidad del ejercicio. Se recomienda realizar rutinas de 30 a 60 minutos, dependiendo del equipo y de su estado físico 3 a 5 días no consecutivos.
- **ENFRIAMIENTO**: una vez finalizado cada entrenamiento debe realizar estiramientos y ejercicios livianos durante 5 a 10 minutos, con esto ayudará a prevenir problemas o lesiones.

3. **PRECAUCIÓN: EJERCITAR EN FORMA EXCESIVA O DE FORMA INCORRECTA PUEDE CAUSAR DAÑOS A SU MUSCULATURA Y SALUD.**
4. Conecte siempre su equipo eléctrico directo al enchufe mural. No use alargadores y evite usar al mismo tiempo con otros aparatos de alto consumo, Ej.: hervidores, estufas eléctricas, etc.